

Bonjour,

Vous avez été invité à participer à un processus de qualification de TotalEnergies.

Pour accéder à ce processus, vous devez vous connecter à la plate-forme ARIBA qui vous met à disposition les questionnaires de qualification à compléter.

Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à la plate-forme ARIBA et/ou retrouver les questionnaires de TotalEnergies à compléter, vous pouvez consulter les guides et vidéos accessibles sur ce [lien](#).

Merci de bien noter que :

- Les questionnaires ne sont accessibles qu'en cliquant sur le lien contenu dans l'email d'invitation
- Vous devez créer un nouveau compte utilisateur pour y accéder (utiliser l'option « s'inscrire » / « Sign -up » et non « connection »)

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter, le mieux est de contacter le support ARIBA : vous trouverez également sur le [lien](#) comment contacter cette équipes Helpdesk ARIBA.

Si ces actions restent sans résultat, veuillez nous recontacter pour que nous puissions vous apporter également la meilleure aide possible.

---

Hello,

You have been invited to participate in a TotalEnergies qualification process.

To access this process, you must connect to the ARIBA platform, which provides you with the qualification questionnaires to complete.

If you have any problems connecting to the ARIBA platform and/or finding the TotalEnergies questionnaires to complete, you can consult the guides and videos available via this [link](#) :

Please note that:

The questionnaires can only be accessed by clicking on the link in the invitation email  
You must create a new user account to access them (use the "sign up" option and not "login")

If you still cannot log in, the best thing to do is to contact the ARIBA helpdesk: you can also find out how to contact the ARIBA helpdesk team on this [link](#).  
If these actions do not work, please contact us again so that we can provide you with the best possible help.